



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Automatización del proceso de pólizas con valores
garantizados en una compañía de seguros**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Gino Isaac GANVINI MONTES

ASESOR

Mg. Carlos Enrique YAÑEZ DURAN

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Ganvini, G. (2016). *Automatización del proceso de pólizas con valores garantizados en una compañía de seguros*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



176

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL 2014-II

Acta de Sustentación de Tesina

Siendo las 19:40 del día 26 de Mayo del año 2016, se reunieron los docentes designados como miembros de Jurado de la Tesina, presidido por el Ing. Winston Ignacio Ugaz Cachay, el Dr. Frank Edmundo, Escobedo Bailón (Miembro) y el Ing. Joel Fernando, Machado Vicente (Miembro) para la sustentación de la Tesina intitulada: "AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PÓLIZAS CON VALORES GARANTIZADOS EN UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS.". Por el Sr. Bach, GINO ISAAC GANVINI MONTES; para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

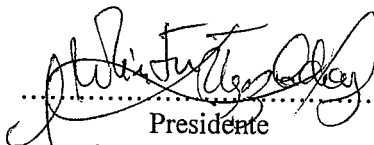
Acto seguido de la exposición de la Tesina, el Presidente invitó al graduando a dar respuesta a las preguntas establecidas por los Miembros de Jurado.

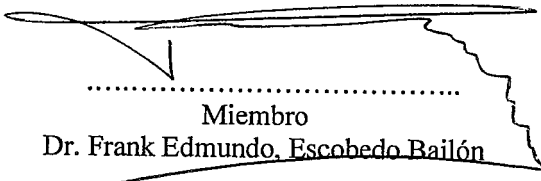
El graduando en el curso de sus intervenciones demostró pleno dominio del tema, al responder con acierto y fluidez a las observaciones y preguntas formuladas por los señores miembros del Jurado.

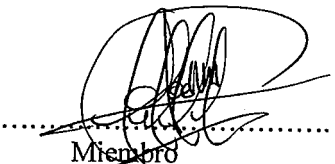
Finalmente habiéndose efectuado la calificación correspondiente por los miembros de Jurado, el graduando obtuvo la nota de 16 (En letras) dieciséis

A continuación el Presidente del Jurado el Ing. Winston Ignacio, Ugaz Cachay declara al graduando **Ingeniero de Sistemas**.

Siendo las 20:31 horas, se levantó la sesión.


.....
Presidente
Ing. Winston Ignacio, Ugaz Cachay


.....
Miembro
Dr. Frank Edmundo, Escobedo Bailón


.....
Miembro
Ing. Joel Fernando, Machado Vicente

RESUMEN

El objetivo del proyecto es obtener una solución tecnológica que brinde ventajas diferenciales y competitivas en la gestión de pólizas con valores garantizados y a los procesos que involucra. Esto se logra aplicando una metodología para la implementación de un sistema de información, que a nivel estratégico permitirá el cumplimiento de los objetivos de la empresa que comprende la automatización de los procesos manuales, disminuir el tiempo de atención a los clientes, brindar servicios eficientes y de calidad.

De igual manera la implementación de la solución es de vital importancia porque permite disminuir los tiempos de atención al cliente, incrementar el número de solicitudes procesadas, eliminar los errores por procedimientos manuales además de la generación de información valiosa y muy relevante en la toma de decisiones, y que a su vez servirá como herramienta para la consulta de datos en tiempo real y con información confiable.

Asimismo, la solución permitirá alinearse a los reglamentos establecidos por el órgano gubernamental de control de empresas de banca y seguros.

Palabras clave: Ventajas diferenciales, sistemas de información, valores garantizados, pólizas, toma de decisiones.

ABSTRACT

The objective of the project is to obtain a solution that provides differential and competitive advantages in the management of policies with guaranteed values and processes involved.

This is achieved through a methodology for the implementation of an information system as a strategy that allows the fulfillment of the business objectives, allowing the automatization of manual procedures that will help to decrease the time of attention for the customers who request to perform operations about their policies with guaranteed values.

Moreover, the applicative implementation will be of vital importance to generate high-relevant information for decision making, and will also function as a tool for the real-time data review based on loyal information.

Furthermore, another important point is to follow the regulations established by the governmental organ that control the companies of banking and insurance.

Key words: differential advantages, information system, guaranteed values, policies, decision making.